



Case Study

itsystems

Statement

„Mit itsystems haben wir einen Partner, der uns in sämtlichen SharePoint Belangen zuverlässig unterstützt und unsere hohen qualitativen Anforderungen zu erfüllen vermag.“

Beat Schaller, Leiter Office Team
Manor AG

MANOR

Kundenprofil

Manor AG
Rebgasse 34
4005 Basel

Verantwortlich

Herr Beat Schaller
Leiter Office Team
beat.schaller@manor.ch
www.manor.ch

Branche

Detailhandel

Standort(e)

Hauptsitz Basel
71 Warenhäuser und weitere
Standorte

Projektumfang

Projektdauer:
2 Projekte, insgesamt ca. 700
Personentage

Anzahl User:

4'000 SharePoint User

Manor AG

Integration von Intranet und Collaboration

Einleitung

itsystems und Manor arbeiten seit 2007 erfolgreich im Information Management Bereich zusammen. Im Zentrum steht die SharePoint Plattform, welche von den 4'000 MitarbeiterInnen als integrierte Intranet- und Collaboration-Plattform verwendet wird.

Lösung - Informations- und Arbeitsplattform in einem

Manor und itsystems haben eine Lösung entwickelt, um den Manor Hauptsitz, die Warenhäuser und Verteilzentralen mit Informationen zu versorgen, welche die Kern- und die darum gegliederten Supportprozesse von Manor unterstützen. Ein wichtiger Teil der Kommunikation läuft über eigens dafür eingerichtete „Channels“, welche als Gefässe für den Informationsfluss zwischen den einzelnen Organisationen in der Zentrale und den Verkaufsabteilungen in den Häusern dienen. Darin befinden sich aktuelle Informationen, welche von den MitarbeiterInnen in den entsprechenden Rayons zur Erledigung ihrer täglichen Arbeit verwendet werden. Bei der Konzeption der Channels musste auf die spezielle Dynamik von Manor geachtet werden, damit Reorganisationen in der Unternehmung unterstützt werden können. Die kontinuierlich geforderte Flexibilität, Channels nach den neuesten Bedürfnissen von Manor zuzuordnen, stellte eine Herausforderung dar, welcher hohe Priorität beigemessen wurde.

Neben den Channels wurden weitere spezifisch für Manor relevante Funktionalitäten umgesetzt. Unter anderem wurden Themen wie Search, Personensuche, zentrale Linkverwaltung und der Austausch von Informationen in Arbeitsräumen umgesetzt.

Vorteile

- Integration von Informations- und Arbeitsplattform auf der gleichen Technologie
- Selbstverwaltung der Mitarbeiter
- Schnelle Suche nach Inhalten und Personen
- Benutzerspezifische Sichten

Produkte

- Microsoft Office SharePoint Server 2007

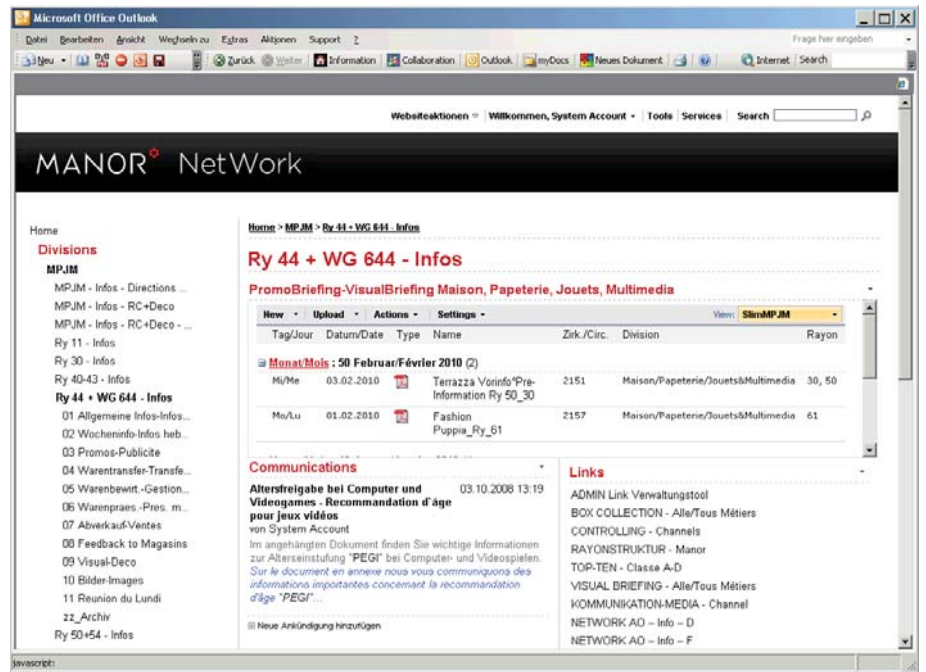


Abb 1: Channels sind das zentrale Kommunikationsmittel zwischen der Zentrale und den Warenhäusern

Infrastruktur

Manor bietet SharePoint über Citrix als Kombination von Outlook, den Office Programmen und Sharepoint unter dem internen Namen „NetWork“ an. Eine ausgeklügelte Eigenentwicklung verschmilzt die Office-Programme Word, PowerPoint, Excel und SharePoint in Outlook. „NetWork“ steht demzufolge für das Lesen von Mails, für das Intranet und für das kollaborative Arbeiten in Warenhäusern, Zentrale, Rayons, Projekten und Teams. Zudem ist es mit einem Klick erreichbar. Dieser Ansatz hat Einmaligkeitscharakter und ist auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter von Manor zugeschnitten. Er bewirkt, dass SharePoint automatisch und ohne Umstände für den Benutzer als zentrale und bevorzugte Dokumentenablage genutzt wird.

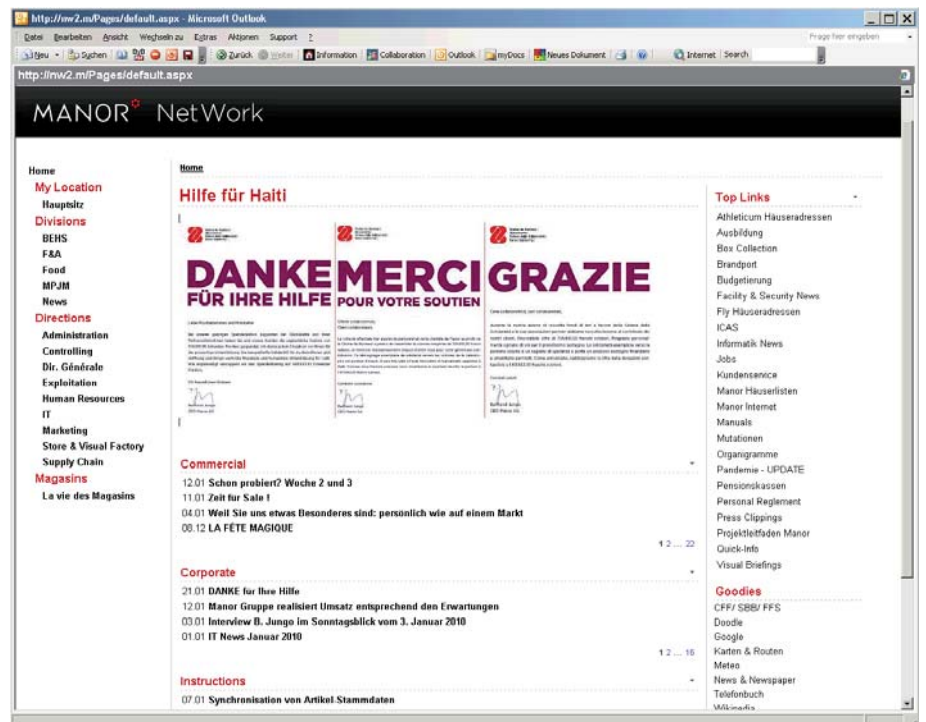


Abb 2: Der Startbildschirm zeigt die aktuellsten News und die Channels, in welchen arbeitsrelevante Dokumente für die kommerziellen Divisionen und die zentralen Direktionen erreichbar sind.

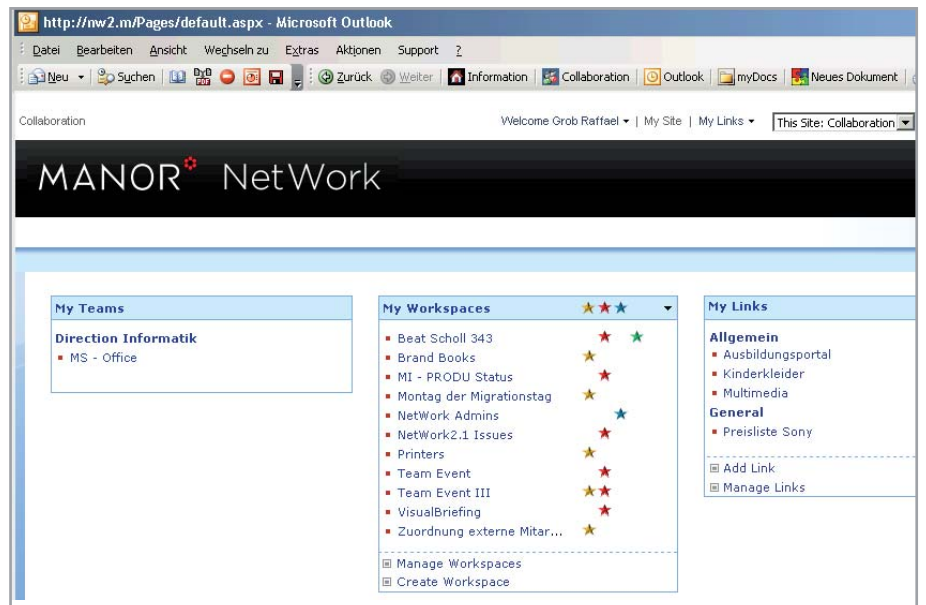


Abb 3: In personalisierten Sichten sieht jeder Mitarbeiter die für ihn relevanten Informationen auf einen Blick

Das Benutzerinterface

Auf dem Startbildschirm zeigt das Intranet die aktuellsten News und die Channels, in welchen arbeitsrelevante Dokumente für die kommerziellen Divisionen und die zentralen Direktionen erreichbar sind (Abb. 2). Mit Klick auf „Collaboration“ wechselt der Benutzer in den klassischen SharePoint Collaboration Bereich, welcher durch eine von itsystems entwickelte Lösung sämtliche Arbeitsräume im Überblick anzeigt (Abb. 3). Der Benutzer kann mit nur einem weiteren Klick in den Arbeitsraum seines Teams (MyTeams), in sein Projekt (MyWorkspaces) oder auf von ihm selbst gewählte Links navigieren. Da MyWorkspaces jedem Mitarbeiter die Möglichkeit eröffnet, eigene Arbeitsräume zu erzeugen und anderen Benutzern zuzuteilen, kann er diese durch Tags kennzeichnen und gefiltert darstellen. Dies hilft vor allem Personen mit vielen Arbeitsräumen, die Übersicht zu bewahren.

Schneller Zugriff auf personelle Ressourcen

Die Lösung wird durch eine Personensuche und ein Berechtigungskonzept ergänzt, welches von der hohen Datenqualität aus Manors' Identity Management System profitiert. Suchresultate nach Personen werden in Form einer Visitenkarte (Abb.4) angezeigt. Dadurch haben die Mitarbeiter einen schnellen Zugriff auf personelle Ressourcen.

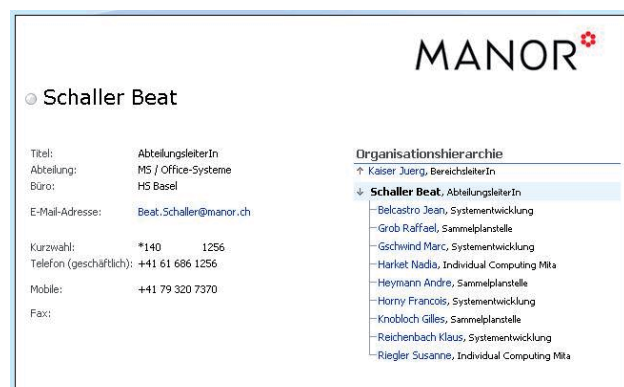


Abb 4: Suchresultate nach Personen werden in Form einer praktischen Visitenkarte dargestellt.

Zusammenarbeit itsystems und Manor

itsystems unterstützte Manor bei der Migration und Weiterentwicklung ihres „NetWork“ stufenweise: unser Mandat startete 2007 mit der Erstellung eines SharePoint Server 2007 Konzeptes für Publishing, Collaboration und Enterprise Search. 2008 realisierten wir in der Folge die Enterprise Search und das Publishing Portal als Informationsmedium für die interne Kommunikation. Das Vorhaben für 2009 bestand aus der Migration und Neukonzeption der kollaborativen Plattform, welche wie auch das Vorgängerprojekt termingerecht und zur vollsten Zufriedenheit des Office Teams von Manor in Betrieb genommen werden konnte. Bereits heute zeichnet sich ab, dass „NetWork 2“ als entwicklungsfähige Plattform und nicht als statische Lösung verstanden wird. Der Einsatz von Workflows zur Unterstützung interner Prozesse sowie Konzepte für die effizienzsteigernden wertschöpfenden Möglichkeiten beim Einsatz der MySite sind Vorhaben, welche itsystems und Manor zur Zeit bearbeiten, um den geschäftlichen Nutzen von NetWork weiter zu steigern. itsystems unterstützt Manor auch in angrenzenden Belangen wie der Erstellung von massgeschneiderten Statistiken über das Benutzerverhalten auf der SharePoint Plattform. Der bisherige Erfolg der NetWork Plattform wurde dank den glasklaren Ideen und den umsetzbaren und realistischen Ansprüchen des Manor Office Teams unter Leitung von Beat Schaller erreicht. Mit jeder Entwicklungsstufe von NetWork wurde die Stabilisierung und Aktualität der Infrastruktur durch zusätzlichen Businessnutzen getragen. Die Umsetzungsprojekte wurden so dimensioniert, dass sie überschaubar und damit messbar blieben und gleichzeitig die Produktivität der MitarbeiterInnen unbeeinträchtigt liessen. Aspekte wie Schulungsaufwand, Ladenöffnungszeiten und der Weihnachtsverkauf mussten ebenso wie die technisch komplexe IT-Infrastruktur berücksichtigt werden. Damit können sowohl Manor als auch itsystems mit grosser Zufriedenheit auf die Zusammenarbeit der letzten Jahre zurückblicken und auch 2010 neue Projekte gemeinsam in Angriff nehmen.

Kontakt

itsystems AG
Malzgasse 7a
4052 Basel
Tel. +41 61 206 8646

info@itsystems.ch
www.itsystems.ch